

Výměna/vrácení zboží

 chci: vyměnit zboží (do 30 dní od nákupu) vrátit zboží (do 14 dní od nákupu)

V obou případech pošlete zboží nepoškozené, s cedulkou, v původním obalu a s kopií faktury nebo účtenky na adresu SILVINI s.r.o, Pražská 239, 250 66 Zdiby.
 Na výměnu zboží máte 30 dní od jeho nákupu, na vrácení 14 dní.

Co z objednávky potřebuji vyměnit?

1. Katalogový kód:	Velikost:	Barva:	Množství:
vyměnit za zboží			
Katalogový kód:	Velikost:	Barva:	Množství:
2. Katalogový kód:	Velikost:	Barva:	Množství:
vyměnit za zboží			
Katalogový kód:	Velikost:	Barva:	Množství:

Je potřeba, aby byl kousek, za který chcete zboží vyměnit, skladem. Dostupnost si snadno ověříte na silvini.cz u jednotlivých produktů.

Co z objednávky potřebuji vrátit?

Mrzí nás, že zboží vracíte. Jestli chcete, můžete níže vždy upřesnit důvod vašeho rozhodnutí. Pomůžete nám tak zkvalitnit naše oblečení.

1. Katalogový kód:	Velikost:	Barva:	Množství:
Vracím, protože:	<input type="checkbox"/> nesedí velikost <input type="checkbox"/> nesedí střih	<input type="checkbox"/> barva je jiná, než na fotce <input type="checkbox"/> špatná kvalita	<input type="checkbox"/> jiné (prosím, uveďte důvod): _____
2. Katalogový kód:	Velikost:	Barva:	Množství:
Vracím, protože:	<input type="checkbox"/> nesedí velikost <input type="checkbox"/> nesedí střih	<input type="checkbox"/> barva je jiná, než na fotce <input type="checkbox"/> špatná kvalita	<input type="checkbox"/> jiné (prosím, uveďte důvod): _____

Na jaké číslo účtu vám peníze vrátíme?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

O výměně/vrácení zboží vás informujeme na e-mail, který jste uvedli při objednávce.

Děkujeme